La presente política fue elaborada con base en las disposiciones normativas consignadas en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013 compilado en el Decreto 1074 de 2015.

TODODROGAS CIA S.A.S. identificada con el NIT No. 830500960-2, respetuoso del ordenamiento jurídico y de los derechos individuales, mediante la presente política de tratamiento de la información, establece los lineamientos para garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales de los usuarios, titulares o visitantes, en cumplimiento de sus actividades institucionales, contractuales y legales. Para ello, es importante definir las definiciones y términos más relevantes para el mejor entendimiento de los titulares y/o usuarios:

1. Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado que da el titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
2. Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable y dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales. Se informa en este sobre la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables a su información y la forma en que podrá acceder a ellos.
3. Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que es objeto de Tratamiento.
4. Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
5. Dato público: Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos aquellos que pueden obtenerse sin reserva alguna.
6. Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
7. Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la

intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

8. Tratamiento: Cualquier acción sobre datos personales como recolección, almacenamiento o uso.
9. Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
10. Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la recolección y el tratamiento de los datos personales.
11. Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

La información será tratada de acuerdo con los principios de libertad, legalidad, finalidad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad, confidencialidad, proporcionalidad, temporalidad y buena fe; disponiendo así de mecanismos adecuados para atender las solicitudes de supresión de información personal cuando sea legalmente procedente.

TODODROGAS CIA S.A.S., manifiesta que los datos de carácter personal a los que se tenga acceso en razón de las actividades institucionales y contractuales de la sociedad, serán almacenados en una base de datos para cumplir con las finalidades señaladas a continuación:

1. Cumplir con las obligaciones legales: En algunos casos, recopilamos y utilizamos la información personal para cumplir con las leyes.

2. Comunicarnos con los titulares de la información: Utilizamos la información personal para comunicarnos con los titulares de la información a través de diferentes canales (por ejemplo, por teléfono, correo electrónico, chat, entre otros.).
3. Prevención de fraude, control de riesgos y seguridad de la información: Utilizamos la información personal para prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros titulares de la información.
4. Gestionar trámites: Como solicitudes, quejas, reclamos, entre otros.
5. Suministrar información a aliados, proveedores o encargados del tratamiento cuando sea estrictamente necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales, y siempre bajo acuerdos de confidencialidad

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

TODODROGAS CIA S.A.S., en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, reconoce los siguientes derechos a todos los titulares cuya información esté siendo objeto de tratamiento por parte de TODODROGAS CIA S.A.S.

1. Conocer, actualizar y rectificar los datos personales que posea en su base de datos, sin importar la naturaleza de la misma.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada por los titulares.
3. Ser informado por TODODROGAS CIA S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante TODODROGAS CIA S.A.S., según el contenido del apartado "Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de

los Titulares" de la presente política.

5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

TODODROGAS CIA S.A.S., ha dispuesto como canales de contacto para que los titulares puedan ejercer sus derechos por los siguientes:

- Correo electrónico: protecciondatos@tododrogas.com.co
- Correo postal remitido a: Calle 50 # 48 03 Piso 2, Medellín, Antioquia.

Los titulares, por sí mismos o por medio de apoderado, podrán consultar la información que repose en las bases de datos administradas por TODODROGAS CIA S.A.S., una vez la sociedad reciba la solicitud de información, procederá a revisar el registro individual que corresponda al nombre del Titular y al número de documento de identidad aportado. Si encontrare alguna diferencia entre estos dos datos lo informará dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recibo, con el fin de que el solicitante la aclare.

Si revisado el documento aportado y el nombre del Titular, se encuentra que hay conformidad en los mismos procederá a dar respuesta en un término de diez (10) días hábiles.

- Reclamos

  El reclamo se formulará ante TODODROGAS CIA S.A.S., mediante correo electrónico dispuesto en el acápite de canales de comunicación, donde deberá realizarse una descripción clara de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección donde desea recibir notificaciones, pudiendo ser esta física o electrónica, y adjuntando los documentos que pretenda hacer valer.

  Si el reclamo resulta incompleto se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.

  Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

  El término máximo para responder el reclamo es de quince (15) días hábiles, si no es posible hacerlo en este término se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que éste se atenderá, la cual no podrá exceder de ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- Quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio

  El Titular, Causahabiente o apoderado deberá agotar, en primer lugar, los trámites de consulta o reclamo anteriores, con el responsable de la información, antes de dirigirse a la Superintendencia de Industria y Comercio a formular una queja.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

En principio, TODODROGAS CIA S.A.S., no realizará tratamiento de la información personal que, con arreglo a las definiciones incorporadas dentro de la presente política, tengan el carácter de DATOS SENSIBLES, salvo en los casos expresamente autorizados por la ley. Sin embargo, cuando eventualmente

alguno de los datos que pueden ser catalogados dentro de estas categorías llegue a ser objeto de tratamiento, TODODROGAS CIA S.A.S., los utilizará exclusivamente para alguna de las siguientes finalidades:

1. El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales del titular deberán otorgar su autorización.
2. El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
3. El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica adoptando medidas que garanticen la anonimización o supresión de la identidad de los titulares.

En todo caso, de cara a la recolección de los datos personales de carácter sensible de los titulares, TODODROGAS CIA S.A.S. informará a estos últimos la voluntariedad respecto de la entrega de dichos datos y su tratamiento estará mediado por la expresa autorización del titular para tales fines.

Igualmente, el tratamiento de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes siempre se encontrará mediado por la autorización expresa de su representante legal. Previo al tratamiento y otorgación de la autorización por parte de este último, TODODROGAS CIA S.A.S., permitirá que el niño, niña o adolescente cuyos datos serán tratados manifiesten su conformidad para con el tratamiento, atendiendo a las finalidades del mismo. Esta actividad no será de recibo cuando, conforme al artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, la información del niño, niña y adolescente:

1. Sea requerida una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
2. Corresponda a datos de naturaleza pública;

3. Se obtenga en casos de urgencia médica o sanitaria;
4. Esté relacionada con su Registro Civil.

Por último, TODODROGAS CIA S.A.S., podrá realizar cambios o actualizaciones en las políticas, las cuales estarán vigentes mientras así lo determinen las directivas o por disposición legal; informando en todo caso a los titulares de los datos personales sobre las modificaciones mediante publicaciones de las nuevas políticas.

En el evento en que cualquier disposición de las presentes políticas de tratamiento de la información y de datos personales se considere nula, ineficaz, o inválida, en forma parcial o total por un tribunal o cualquier autoridad competente, dicha declaratoria no afectará la validez de las demás disposiciones, las cuales continuarán vigentes.

La presente Política de Tratamiento de la Información y de Datos Personales estará vigente y será jurídicamente válida desde el momento de su publicación.