1. OBJETIVO 2
2. BASE LEGAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN 2
3. DEFINICIONES 2
4. AUTORIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO 5
5. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO 5
6. TRATAMIENTO Y FINALIDADES DE LAS BASES DE DATOS INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S. 5
7. DATOS DE NAVEGACIÓN 6
8. COOKIES O WEB BUGS 8
9. DERECHOS DE LOS TITULARES 9
10. ATENCIÓN A LOS TITULARES DE DATOS 10
11. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DEL TITULAR 11
12. MEDIDAS DE SEGURIDAD 14
13. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS PAÍSES 14

1. OBJETIVO.

Dar a conocer las acciones que TODODROGAS CIA S.A.S., realiza cuando los usuarios visitan o navegan el sitio Web, e informar el buen uso que se da a los datos personales en el cumplimiento de la política de protección de datos personales.

2. BASE LEGAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

La política de tratamiento de la información se desarrolla en cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política; de los artículos 17 literal k) y 18 literal f) de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la Protección de Datos Personales (LEPD), del artículo 2.2.2.25.1.1 sección 1 capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, el cual, reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 (Artículo 13 del Decreto 1377 de 2013). Esta política será aplicable a todos los datos personales registrados en bases de datos que sean objeto de tratamiento por el Responsable del tratamiento.

3. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

Establecidas en el artículo 3 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y artículo 2.2.2.25.1.3 Capitulo 25 del Decreto 1074 de 2015 (Artículo 3 del Decreto 1377 de 2013).

Autorización	Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
Aviso de privacidad	Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información

	que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
Base de Datos	Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
Cookie	Es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario. Sus principales funciones son: i) Llevar el control cuando un usuario introduce su nombre de usuario y contraseña, para que no tenga que estar introduciéndolas para cada página. Pero no identifica a una persona, sino a una combinación de computadora de la clase de computación con navegador y usuario. ii) Conseguir información sobre los hábitos de navegación del usuario, e intentos de spyware (programas espía), por parte de agencias de publicidad y otros. Lo anterior, puede causar problemas de privacidad y es una de las razones por la que las cookies tienen detractores.
Dato personal	Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
Dato público	Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales

	debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
Datos sensibles	Se entiende por datos sensible aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
Encargado del tratamiento	Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
Responsable del tratamiento	Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
Titular	Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
Transferencia	La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
Transmisión	Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la

	realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
Tratamiento	Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. AUTORIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO.

De acuerdo con el artículo 9 de la LEPD, para el tratamiento de datos personales se requiere la autorización previa e informada del Titular. Mediante la aceptación de la presente política, todo Titular que facilite información relativa a sus datos personales está consintiendo el tratamiento de sus datos por parte de INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S. en los términos y condiciones recogidos en la misma.

5. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de las bases de datos objeto de esta política es TODODROGAS CIA S.A.S. cuyos datos de contacto son los siguientes:

- Dirección: Calle 50 # 48 03 Piso 2, MEDELLÍN, ANTIOQUIA.
- Correo electrónico: proteccióndatos@tododrogas.com.co
- Teléfono: 6043222432.

6. TRATAMIENTO Y FINALIDADES DE LAS BASES DE DATOS INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.

TODODROGAS CIA S.A.S. a través de su sitio web, realiza el tratamiento de datos personales de los titulares que interactúan con dicho medio, incluidos usuarios del sistema de salud, clientes institucionales, clientes del canal de distribución,

proveedores, aliados estratégicos, contratistas y demás terceros que acceden o utilizan los servicios de información dispuestos en el sitio web, para el cumplimiento de finalidades legítimas, conforme a la Constitución Política y la ley, tales como:

- Facilitar la interacción, navegación y uso funcional del sitio web, así como mejorar su desempeño técnico y experiencia de usuario desde un enfoque institucional.
- Gestionar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias y requerimientos realizados a través de los canales habilitados en el sitio web.
- Ejecutar y administrar relaciones contractuales, precontractuales y operativas con clientes institucionales, entidades del sistema de salud, clínicas, hospitales, IPS, proveedores y aliados.
- Cumplir con obligaciones legales, regulatorias, administrativas y sanitarias aplicables a la sociedad.
- Adelantar análisis internos, estadísticas de uso del sitio web y reportes operativos, con fines exclusivamente institucionales y de mejora continua.
- Garantizar la seguridad de la información, la prevención del fraude, la mitigación de riesgos tecnológicos y el adecuado funcionamiento de los sistemas de información.
- Compartir información con aliados, encargados del tratamiento y terceros autorizados, cuando sea necesario para el desarrollo de las actividades propias de la sociedad, bajo los principios y garantías de la Ley 1581 de 2012.
- Atender requerimientos de autoridades administrativas y judiciales, en ejercicio de sus funciones legales.
- Gestionar procesos de selección, vinculación y evaluación de talento humano, incluyendo la recepción, análisis y conservación de hojas de vida, soportes académicos, laborales y demás información suministrada por los aspirantes a vacantes o convocatorias laborales, a través del sitio web o de los canales allí habilitados.

- Administrar bases de datos de candidatos y postulantes, para futuras oportunidades laborales, conforme a las autorizaciones otorgadas por los titulares y a la normativa vigente en materia de protección de datos personales.
- Publicar, actualizar y administrar información institucional de la sociedad, incluyendo contenidos corporativos, informativos, legales, regulatorios y de interés general, garantizando el adecuado funcionamiento y actualización del sitio web.
- Atender comunicaciones, solicitudes de información, contactos institucionales y requerimientos generales recibidos a través del sitio web, formularios de contacto u otros mecanismos electrónicos dispuestos por la sociedad.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, laborales, de seguridad social y regulatorias relacionadas con procesos de selección, contratación y gestión del talento humano.

En todo caso, el tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio web se realizará exclusivamente para fines institucionales, informativos, contractuales, operativos y legales, y dentro del marco de las autorizaciones otorgadas por los titulares y la normativa vigente.

7. DATOS DE NAVEGACIÓN.

Es posible visitar el sitio Web sin informar ningún tipo de identificación personal. Sin embargo, el sistema de navegación y el software necesario para el funcionamiento de esta página web puede tener la opción de recoger algunos datos personales, cuya transmisión se haya implícita en el uso los protocolos de comunicación de Internet.

Por su propia naturaleza, la información recogida podría permitir la identificación de usuarios a través de su asociación con datos de terceros, aunque no se obtenga para ese fin. En esta categoría de datos se encuentran, la dirección IP o el nombre de dominio del equipo utilizado por el usuario para acceder a la página web, la dirección URL, la fecha y hora y otros parámetros relativos al sistema operativo del usuario.

Estos datos se utilizan con el propósito de obtener información, estadística anónima, sobre el uso de la página web o controlar su correcto funcionamiento técnico, y se cancelan inmediatamente después de ser verificados. Cuando se utiliza la opción de contacto, puede elegir si desea proporcionarnos información personal, como, por ejemplo, su nombre y dirección postal o electrónica, teléfono, entre otros, para que podamos comunicarnos y tramitar su solicitud o proporcionar información.

8. COOKIES O WEB BUGS.

Este sitio web utiliza cookies o web bugs para facilitar al usuario el acceso a la página web. El uso de cookies de sesión, no memorizadas de forma permanente en el equipo del usuario y que desaparecen cuando cierra el navegador, únicamente se limitan a recoger información técnica para identificar la sesión con la finalidad de facilitar el acceso seguro y eficiente de la página web, con el fin de darle mejor servicio en la página. Si no desea permitir el uso de cookies puede rechazarlas o eliminar las ya existentes configurando su navegador (Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, entre otros), e inhabilitando el código Java Script en su navegador en la configuración de seguridad. La mayoría de navegadores web permiten gestionar sus preferencias de cookies, sin embargo, se debe tener en cuenta que si elige bloquearlas puede afectar o impedir el funcionamiento de la página. Así mismo, uno de los servicios de terceros que se pueden llegar a utilizar para seguir la actividad relacionada con el servicio, p.ej. es Google Analytics, por

lo que, en caso de no desear que se obtenga y utilice información, puede instalar un sistema de rechazo ("opt-out") en su navegador web, como es: tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES.

De acuerdo con el artículo 8 de la LEPD y a los artículos 21 y artículo 2.2.2.25.4.3 Capitulo 25 del Decreto compilatorio 1074 de 2015 (Artículo 22 del Decreto 1377 de 2013) los Titulares de los datos pueden ejercer una serie de derechos, en relación al tratamiento de sus datos personales. Estos derechos podrán ejercerse por las siguientes personas.

a) Por el Titular, quién deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
b) Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
c) Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
d) Por estipulación a favor de otro y para otro.
e) Por los niños, niñas o adolescentes, a través de sus representantes legales.

Los derechos del titular son los siguientes:

- Derecho de acceso o consulta: Se trata del derecho del Titular a ser informado por el responsable del tratamiento, previa solicitud, respecto al origen, uso y finalidad que les ha dado a sus datos personales.
- Derechos de quejas y reclamos: La Ley distingue cuatro tipos de reclamos:
- Reclamo de corrección: Es el derecho del Titular a que se actualicen, rectifiquen o modifiquen aquellos datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados,

que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- Reclamo de supresión: Es el derecho del Titular a que se supriman los datos que resulten inadecuados, excesivos o que no respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Reclamo de revocación: Es el derecho del Titular a dejar sin efecto la autorización previamente prestada para el tratamiento de sus datos personales.
- Reclamo de infracción: Es el derecho del Titular a solicitar que se subsane el incumplimiento de la normativa en materia de Protección de Datos.
- Derecho a solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento: Salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la LEPD.
- Derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones: El Titular o causahabiente solo podrá elevar esta queja una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento.

10. ATENCIÓN A LOS TITULARES DE DATOS.

El Oficial de Protección de Datos de INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S. será el encargado de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante quien el Titular de los datos puede ejercer sus derechos. Teléfono: (604)3222432, Correo electrónico: protecciondatos@tododrogas.com.co.

11. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DEL TITULAR.

Derecho de acceso o consulta Según el artículo 2.2.2.25.4.2 Capitulo 25 del Decreto compilatorio 1074 de 2015 (Artículo 21 del Decreto 1377 de 2013), el Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales en dos casos:

- Derecho de acceso o consulta Según el artículo 2.2.2.25.4.2 Capitulo 25 del Decreto compilatorio 1074 de 2015 (Artículo 21 del Decreto 1377 de 2013), el Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales en dos casos:
  - Al menos una vez cada mes calendario.
  - Cada vez que existan modificaciones sustanciales de las políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.
- Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, TODODROGAS CIA S.A.S. solamente podrá cobrar al Titular los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos. Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente. Para tal efecto, el responsable deberá demostrar a la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando ésta así lo requiera, el soporte de dichos gastos.
- El Titular de los datos puede ejercitar el derecho de acceso o consulta de sus datos mediante un escrito dirigido a TODODROGAS CIA S.A.S. enviado, mediante correo electrónico a: protecciondatos@tododrogas.com.co, indicando en el Asunto "Ejercicio del derecho de acceso o consulta", o a través de correo postal remitido a la Calle 50 # 48 03 Piso 2, MEDELLÍN, ANTIOQUIA.

LA SOLICITUD DEBERÁ CONTENER LOS SIGUIENTES DATOS:

1. Nombre y apellidos del Titular.
2. Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía del Titular y, en su caso, de la persona que lo representa, así como del documento que acredite tal representación.

3. Petición en que se concreta la solicitud de acceso o consulta. Dirección para notificaciones, fecha y firma del solicitante.
4. Documentos acreditativos de la petición formulada, cuando corresponda.

El Titular podrá elegir una de las siguientes formas de consulta de la base de datos para recibir la información solicitada:

- Visualización en pantalla.
- Por escrito, con copia o fotocopia remitida.
- Por correo certificado o no.
- Correo electrónico u otro medio electrónico.
- Otro sistema adecuado a la configuración de la base de datos o a la naturaleza del tratamiento, ofrecido por INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.

Una vez recibida la solicitud, TODODROGAS CIA S.A.S. resolverá la petición de consulta en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.
Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Estos plazos están fijados en el artículo 14 de la LEPD. Una vez agotado el trámite de consulta, el Titular o causahabiente podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

- Derecho de quejas y reclamos

  El Titular de los datos puede ejercitar los derechos de reclamo sobre sus datos mediante un escrito dirigido a INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S. Enviado, mediante correo electrónico a protecciondatos@tododrogas.com.co

indicando en el Asunto "Ejercicio del derecho de acceso o consulta", o a través de correo postal remitido a Calle 50 # 48 03 Piso 2, MEDELLÍN, ANTIOQUIA. La solicitud deberá contener los siguientes datos:

- Nombre y apellidos del Titular.
- Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía del Titular y, en su caso, de la persona que lo representa, así como del documento acreditativo de tal representación.
- Descripción de los hechos y petición en que se concreta la solicitud de corrección, supresión, revocación o inflación.
- Dirección para notificaciones, fecha y firma del solicitante.
- Documentos acreditativos de la petición formulada que se quieran hacer valer, cuando corresponda.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

TODODROGAS CIA S.A.S. resolverá la petición de consulta en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender al reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez agotado el trámite del reclamo, el Titular o causahabiente podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

TODODROGAS CIA S.A.S. con el fin de cumplir con el principio de seguridad consagrado en el artículo 4 literal g) de la LEPD, ha implementado medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Por otra parte, TODODROGAS CIA S.A.S. mediante la suscripción de los correspondientes contratos de transmisión, ha requerido a los encargados del tratamiento con los que trabaje la implementación de las medidas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información en el tratamiento de los datos personales.

13. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS PAÍSES

De acuerdo con el Título VIII de la LEPD, se prohíbe la transferencia de datos personales a países que no proporcionen niveles adecuados de ubicación de datos. Se entiende que un país ofrece un nivel adecuado de protección de datos cuando cumpla con los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio sobre la materia, los cuales en ningún caso podrán ser inferiores a los que la presente ley exige a sus destinatarios. Esta prohibición no regirá cuando se trate de:

- Información respecto de la cual el Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca para la transferencia.
- Intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el tratamiento del Titular por razones de salud o higiene pública.
- Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable

- Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad.
- Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y el responsable del tratamiento, o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con la autorización del Titular.
- Transferencias legalmente exigidas para la salvaguardia del interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- En los casos no contemplados como excepción, corresponderá a la Superintendencia de Industria y Comercio proferir la declaración de conformidad relativa a la transferencia internacional de datos personales. El Superintendente está facultado para requerir información y adelantar las diligencias tendentes a establecer el cumplimiento de los presupuestos que requiere la viabilidad de la operación. Las transmisiones internacionales de datos personales que se efectúen entre un responsable y un encargado para permitir que el encargado realice el tratamiento por cuenta del responsable, no requerirán ser informadas al Titular ni contar con su consentimiento, siempre que exista un contrato de transmisión de datos personales.